

MUNICIPIO DE TIZAYUCA	SERVICIO	
ÁREA:	DEPARTAMENTO DE IMAGEN URBANA	
TITULAR:	LIC. YAIRD GONZÁLEZ QUEZADA	
NOMBRE DEL SERVICIO:	MEJORAMIENTO EN LA ESENCIA Y ESTÉTICA DEL MUNICIPIO	
USUARIOS BENEFICIADOS:	TODO AQUEL QUE LO SOLICITE.	
TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATA	
FORMATOS QUE UTILIZAR POR PARTE DE USUARIO:		
COSTO Y SUSTENTO LEGAL:	EL SERVICIO ES GRATUITO Y SE ESPECIFICA LEGALMENTE EN EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL DESDE EL AÑO 2009.	
MODALIDAD DEL SERVICIO	PRESENCIAL	
LUGAR DONDE SE REALIZA EL SERVICIO		
OFICINA RECEPTORA:	OFICINA DEL DEPARTAMENTO DE IMAGEN URBANA	
DOMICILIO:	CALLE MARGARITA MAZA DE JUÁREZ NUMERO 35 BARRIO EL PEDREGAL TIZAYUCA HIDALGO.	
HORARIO DE ATENCIÓN:	DE 8:30 AM A 4:30 PM.	
NÚMERO TELEFÓNICO:	779 79 6 42 45	
CORREO ELECTRÓNICO:		
REQUISITOS		
OFICIO DE PETICIÓN	ORIGINAL	COPIA
OFICIO DE AGRADECIMIENTO AL FINAL DEL SERVICIO	SI	SI
	SI	SI
FUNDAMENTO JURÍDICO		
PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2009 A LA FECHA		
OBSERVACIONES		
DERECHO DEL USUARIO ANTE NEGATIVA DEL SERVICIO		
El usuario tiene derecho a levantar una queja en la contraloría interna del IMDUyV, ubicada en Calle Margarita Maza de Juárez no. 35, Barrio el Pedregal, Tizayuca. Teléfono 779 79 6 42 45.		