

MUNICIPIO DE TIZAYUCA		SERVICIO	
ÁREA:	Dirección General de Protección Civil y Bomberos		
TITULAR:	Juvencio Castro Fernández		
NOMBRE DEL SERVICIO:	Contra incendio		
USUARIOS BENEFICIADOS:			
TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato		
FORMATOS QUE UTILIZAR POR PARTE DE USUARIO:	N/A		
COSTO Y SUSTENTO LEGAL:	N/A		
MODALIDAD DEL SERVICIO	Vía telefónica		
LUGAR DONDE SE REALIZA EL SERVICIO			
OFICINA RECEPTORA:	Dirección General de Protección Civil y Bomberos		
DOMICILIO:	Carretera Federal México Pachuca Km. 48.5 Zona Industrial		
HORARIO DE ATENCIÓN:	Las 24 horas del día, los 365 días del año		
NÚMERO TELEFÓNICO:	(779) 796-14-19 Y 796-79-26		
CORREO ELECTRÓNICO:	pcybomberostizayuca@hotmail.com		
REQUISITOS		ORIGINAL	COPIA
No aplica			
FUNDAMENTO JURIDICO			
No aplica			
OBSERVACIONES			
Se atiende cualquier reporte de incendios y conato de incendio. Se pide que al momento de realizar la llamada proporcionen los siguientes datos: Dirección exacta, alguna referencia de la calle o fraccionamiento para llegar pronto al lugar, algún número telefónico, nombre de quien hace el reporte.			
DERECHO DEL USUARIO ANTE NEGATIVA DEL SERVICIO			
Presentar su inconformidad correspondiente ante el encargado de la Dirección General de Protección Civil y Bomberos y en caso de no obtener la atención correspondiente, interponer su queja ante Contraloría Interna Municipal.			