

MUNICIPIO DE TIZAYUCA		SERVICIO	
ÁREA:	Dirección General de Protección Civil y Bomberos		
TITULAR:	Juvencio Castro Fernández		
NOMBRE DEL SERVICIO:	Ambulancia		
USUARIOS BENEFICIADOS:			
TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato		
FORMATOS QUE UTILIZAR POR PARTE DE USUARIO:	N/A		
COSTO Y SUSTENTO LEGAL:	N/A		
MODALIDAD DEL SERVICIO	Presencial y/o vía telefónica		
LUGAR DONDE SE REALIZA EL SERVICIO			
OFICINA RECEPTORA:	Dirección General de Protección Civil y Bomberos		
DOMICILIO:	Carretera Federal México Pachuca Km. 48.5 Zona Industrial		
HORARIO DE ATENCIÓN:	Las 24 horas del día, los 365 días del año		
NÚMERO TELEFÓNICO:	(779) 796-14-19 Y 796-79-26		
CORREO ELECTRÓNICO:	pcybomberostizayuca@hotmail.com		
REQUISITOS		ORIGINAL	COPIA
Oficio de petición (en caso de Ser traslado programado)		Si	Si
FUNDAMENTO JURIDICO			
No aplica			
OBSERVACIONES			
<p>Se brinda el Servicio de Ambulancia a personas que hayan sufrido algún accidente y a personas enfermas.</p> <p>Únicamente en caso de traslado se requiere el oficio de petición para programar el servicio.</p> <p>Se pide que al momento de realizar la llamada proporcione el tipo de accidente que sufrió la persona, dirección exacta, alguna referencia de la calle o fraccionamiento para llegar pronto al lugar, algún número telefónico y nombre de quien hace el reporte.</p>			
DERECHO DEL USUARIO ANTE NEGATIVA DEL SERVICIO			
Presentar su inconformidad correspondiente ante el encargado de la Dirección General de Protección Civil y Bomberos y en caso de no obtener la atención correspondiente, interponer su queja ante Contraloría Interna Municipal.			