

MUNICIPIO DE TIZAYUCA		SERVICIO	
ÁREA:	Dirección General de Protección Civil y Bomberos		
TITULAR:	Juvencio Castro Fernández		
NOMBRE DEL SERVICIO:	Exterminio de enjambres		
USUARIOS BENEFICIADOS:			
TIEMPO DE RESPUESTA:	Se atienden todos los días después de las 19:00 horas.		
FORMATOS QUE UTILIZAR POR PARTE DE USUARIO:	N/A		
COSTO Y SUSTENTO LEGAL:	N/A		
MODALIDAD DEL SERVICIO	vía telefónica		
LUGAR DONDE SE REALIZA EL SERVICIO			
OFICINA RECEPTORA:	Dirección General de Protección Civil y Bomberos		
DOMICILIO:	Carretera Federal México Pachuca Km. 48.5 Zona Industrial		
HORARIO DE ATENCIÓN:	Las 24 horas del día, los 365 días del año		
NÚMERO TELEFÓNICO:	(779) 796-14-19 Y 796-79-26		
CORREO ELECTRÓNICO:	pcybomberostizayuca@hotmail.com		
REQUISITOS		ORIGINAL	COPIA
Un litro de cloro		N/A	N/A
1 kg. De Jabón en polvo		N/A	N/A
FUNDAMENTO JURIDICO			
No aplica			
OBSERVACIONES			
<p>Los enjambres se atienden por la tarde-noche ya que en el transcurso del día, las abejas o avispa, por el calor se encuentran dispersas. En la noche que ya se encuentran todas concentradas se puede exterminar por completo. Es importante hacer mención que en el transcurso del día hay que evitar provocarlas o molestarlas para evitar algún accidente.</p> <p>Se pide que al momento de realizar la llamada proporcione dirección exacta, alguna referencia de la calle o fraccionamiento para llegar pronto al lugar, algún número telefónico, nombre de quien realiza el reporte.</p>			
DERECHO DEL USUARIO ANTE NEGATIVA DEL SERVICIO			
Presentar su inconformidad correspondiente ante el encargado de la Dirección General de Protección Civil y Bomberos y en caso de no obtener la atención correspondiente, interponer su queja ante Contraloría Interna Municipal.			