

MUNICIPIO DE TIZAYUCA	SERVICIO	
ÁREA:	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	
TITULAR:	Juvencio Castro Fernández	
NOMBRE DEL SERVICIO:	Fuga de gas	
USUARIOS BENEFICIADOS:		
TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato	
FORMATOS QUE UTILIZAR POR PARTE DE USUARIO:	N/A	
COSTO Y SUSTENTO LEGAL:	N/A	
MODALIDAD DEL SERVICIO	vía telefónica	
<b>LUGAR DONDE SE REALIZA EL SERVICIO</b>		
OFICINA RECEPTORA:	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	
DOMICILIO:	Carretera Federal México Pachuca Km. 48.5 Zona Industrial	
HORARIO DE ATENCIÓN:	Las 24 horas del día, los 365 días del año	
NÚMERO TELEFÓNICO:	(779) 796-14-19 Y 796-79-26	
CORREO ELECTRÓNICO:	pcybomberostizayuca@hotmail.com	
<b>REQUISITOS</b>		<b>ORIGINAL</b>
No aplica		
<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>		
No aplica		
<b>OBSERVACIONES</b>		
Se brinda el Servicio para la atención de fugas de gas l.p. en cilindros de diferentes capacidades. Se pide que al momento de realizar la llamada proporcione los siguientes datos: Dirección exacta, alguna referencia de la calle o fraccionamiento, para llegar pronto al lugar, algún número telefónico, nombre de quien realiza el reporte.		
<b>DERECHO DEL USUARIO ANTE NEGATIVA DEL SERVICIO</b>		
Presentar su inconformidad correspondiente ante el encargado de la Dirección General de Protección Civil y Bomberos y en caso de no obtener la atención correspondiente, interponer su queja ante Contraloría Interna Municipal.		