

MUNICIPIO DE TIZAYUCA	SERVICIO	
ÁREA:	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	
TITULAR:	Juvencio Castro Fernández	
NOMBRE DEL SERVICIO:	Operativo de Primeros Auxilios y Prevención de Incendio	
USUARIOS BENEFICIADOS:		
TIEMPO DE RESPUESTA:	Según la fecha Solicitada	
FORMATOS QUE UTILIZAR POR PARTE DE USUARIO:	N/A	
COSTO Y SUSTENTO LEGAL:	N/A	
MODALIDAD DEL SERVICIO	Presencial	
LUGAR DONDE SE REALIZA EL SERVICIO		
OFICINA RECEPTORA:	Dirección General de Protección Civil y Bomberos	
DOMICILIO:	Carretera Federal México Pachuca Km. 48.5 Zona Industrial	
HORARIO DE ATENCIÓN:	De Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 Horas	
NÚMERO TELEFÓNICO:	(779) 796-14-19 Y 796-79-26	
CORREO ELECTRÓNICO:	pcybomberostizayuca@hotmail.com	
REQUISITOS		
Oficio de Petición	ORIGINAL	COPIA
	Si	Si
FUNDAMENTO JURIDICO		
No aplica		
OBSERVACIONES		
Se solicita oficio de petición para programar el evento a resguardar, con los siguientes datos: tipo de evento, lugar exacto, día y hora.		
DERECHO DEL USUARIO ANTE NEGATIVA DEL SERVICIO		
Presentar su inconformidad correspondiente ante el encargado de la Dirección General de Protección Civil y Bomberos y en caso de no obtener la atención correspondiente, interponer su queja ante Contraloría Interna Municipal.		